



Updateanleitung Twen GP 1601



Stand: 04/2017 V1.01

Lesen Sie diese Anleitung VOR dem Update VOLLSTÄNDIG durch und halten Sie falls nötig Rücksprache mit Ihrem Systemadministrator, wenn Sie sich das Update nicht zutrauen.

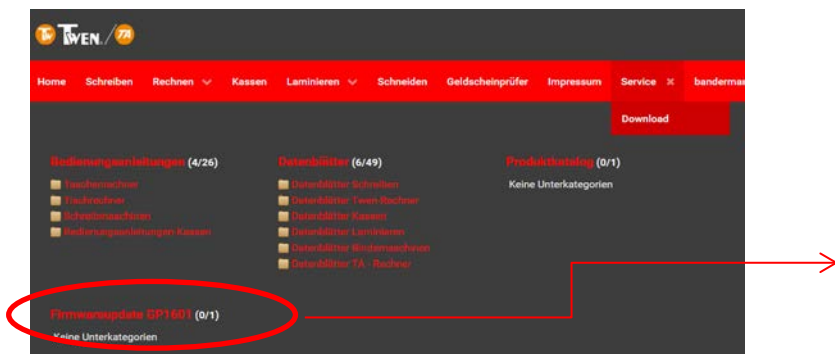
Führen Sie bitte alle Schritte in dieser Anleitung genau wie beschrieben und auch in der angegebenen Reihenfolge durch.

Wenn Sie von dieser Anleitung abweichen, können Sie Schäden verursachen. Wir haften nicht für Schäden auf Grund von fehlerhaft durchgeführten Firmwareupdates.

Verwenden Sie ausschließlich das Twen UK1601 Updatekabel, sowie ausschließlich das als Download zur Verfügung gestellte Updateprogramm. Laden Sie zunächst die aktuellste Version des Updateprogrammes von der Twen-Webseite herunter und entpacken die Datei in einen Ordner Ihrer Wahl. Öffnen Sie dazu die Twen-Webseite:

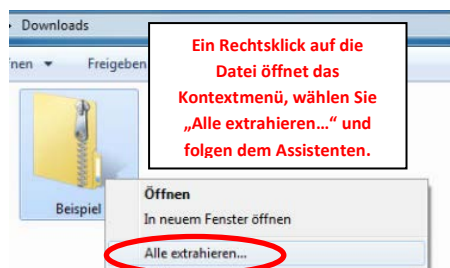
http://www.twen-europe.de

Sie finden die Updatedatei unter dem Menüpunkt „Service“->„Download“ ->„Firmwareupdate GP 1601“:



Es kann sein, dass Ihr Browser die Updatedatei im .zip – Format als potentiell gefährlich einstuft, bestätigen Sie, dass Sie die Updatedatei herunterladen möchten, die Updatedatei ist selbstverständlich auf Viren und Malware geprüft. Wenn Sie die Datei nicht herunterladen möchten, können Sie die Updatedatei auch per Mail an gp1601@twen-europe.de bei uns anfordern.

Speichern Sie die Datei auf Ihrem PC ab. Die Datei muss nun noch entpackt werden, damit Sie das Updateprogramm verwenden können:



Alternativ können Sie selbstverständlich auch jedes andere zum Entpacken von .zip – Dateien geeignete Programm verwenden.

Updatevorgang

- 1.) Stecken Sie das Netzteil an und schalten Sie den Geldscheinprüfer mit dem Schalter auf der Rückseite des Gerätes **EIN** und warten, bis der Startvorgang abgeschlossen ist.



Der Geldscheinprüfer ist betriebsbereit.

- 2.) Anschließend schalten Sie den Geldscheinprüfer **AUS**. Das Netzteil muss angeschlossen bleiben und auch in der Steckdose eingesteckt bleiben (die LED am Netzteil leuchtet).



Ausschalten

Das Netzteil muss angeschlossen bleiben!

- 3.) Das Updatekabel hat zwei unterschiedliche Stecker:



An den PC anschließen

An den Twen GP 1601 anschließen

Stecken Sie nun den mit „PC PORT“ beschrifteten Stecker (den kleineren von beiden) an einen freien USB – Port Ihres PCs an, u, die Installation der Gerätetreiber für das Updatekabel zu starten:



Den kleineren Stecker an den PC anschließen.

Der PC installiert den Gerätetreiber für das Updatekabel automatisch, sobald Sie das Kabel an den PC anschließen! Bitte warten Sie, bis die Treiberinstallation abgeschlossen ist.

Sollte die Installation der Treiber fehlschlagen, lesen Sie bitte die Hinweise in der Fehlerbehebung zu Punkt3.) am Ende dieser Anleitung.

Anschließend schließen Sie den nicht beschrifteten, größeren Stecker an die Buchse auf der Rückseite des Geldscheinprüfers an:



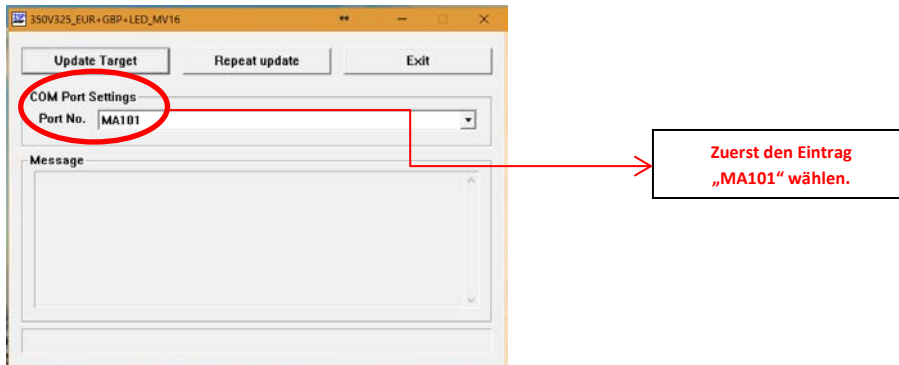
Den größeren Stecker an den Geldscheinprüfer anschließen.

- 4.) Schließen Sie alle anderen noch offenen Programme, navigieren zu dem Ordner, in den Sie das Updateprogramm entpackt haben und starten das Updateprogramm nun per Doppelklick:



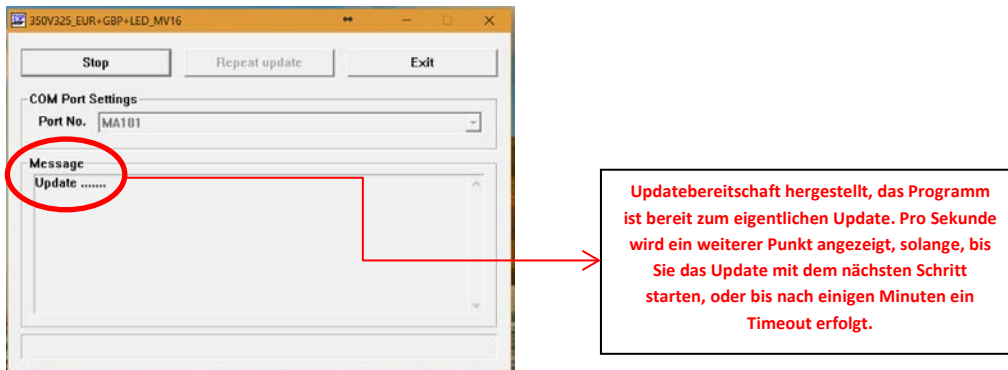
Das Updateprogramm per Doppelklick starten

5.) Wählen Sie im Updateprogramm unter dem Punkt „COM Port Settings“ den Eintrag „MA101“



Falls der Eintrag MA101 nicht existiert, oder nicht auswählbar ist, lesen Sie bitte im Kapitel „Fehlerbehebung zu Punkt 5.)“ am Ende dieser Anleitung weiter.

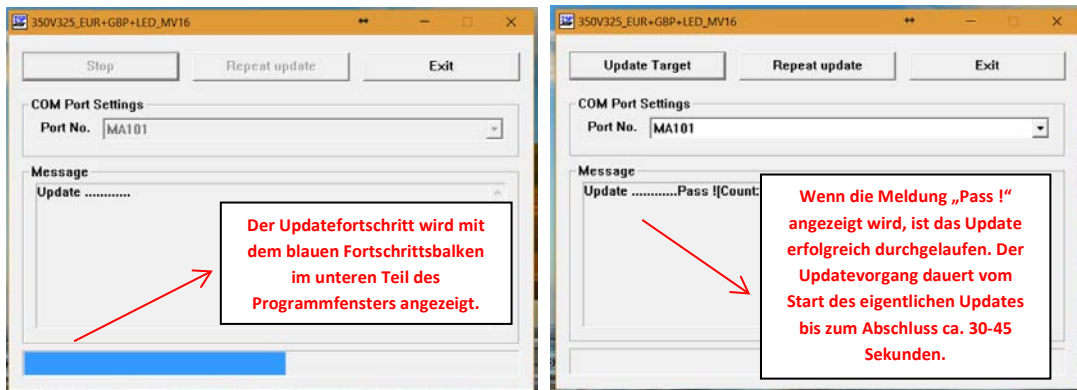
6.) Anschließend klicken Sie auf den „Update Target“ – Button und lassen das Update anlaufen. Im „Message“ – Fenster wird nun „Update“ angezeigt.



7.) Schalten Sie nun den Geldscheinprüfer mit dem Schalter auf der Rückseite EIN:

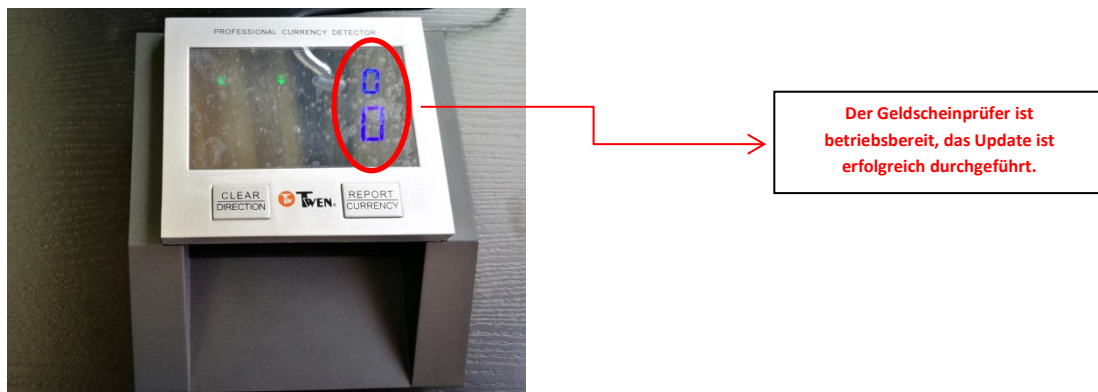


8.) Beobachten Sie nun den Updatefortschritt mit dem Updateprogramm:



Nach dem erfolgreichen Update können Sie das Updateprogramm durch einen Klick auf den „Exit“ – Button schließen und anschließend die Kabelverbindung zwischen dem Geldscheinprüfer und dem PC trennen. Sie haben das Update erfolgreich ausgeführt.

Das Display des Geldscheinprüfers sollte nun wieder so aussehen:



Beachten Sie auch die Hinweise auf den folgenden Seiten!

Allgemeine Hinweise:

Das Updateprogramm für den Twen – Geldscheinprüfer GP 1601 wird „so wie es ist“ zur Verfügung gestellt, jegliche Haftung für eventuell auftretende Schäden / Datenverluste, die durch die Verwendung des Updateprogramms / durch die Installation der Gerätetreiber / die Verwendung des Updatekabels auf Ihrem PC oder dem Twen Geldscheinprüfer entstehen könnten, ist ausgeschlossen.

Wir weisen darauf hin, dass alle vor Softwareinstallationen üblichen Sicherheitsmaßnahmen (z.B. Datensicherung) obligatorisch sind und in Ihrer eigenen Verantwortung liegen.

Beachten Sie bitte insbesondere, dass das Updateprogramm nicht für die Verwendung auf Windows-Embedded, Windows POS – Systemen, Terminals, sowie Windows-Versionen älter als Windows 7 vorgesehen ist.

Wenn Sie sich das Update nicht selber zutrauen, bitten Sie Ihren Fachhändler das Update für Sie durchzuführen oder nutzen Sie unseren in Kürze verfügbaren (kostenpflichtigen) Updateservice, bevor Sie Ihren Geldscheinprüfer durch ein fehlerhaft durchgeführtes Update beschädigen.

Fehlerhaft durchgeführte Updates als Ursache für „tote“ oder nicht mehr korrekt funktionierende Geräte sind nachvollziehbar und sind nicht durch Garantie- oder Gewährleistungsansprüche abgedeckt.

Stand: 05.04.2017

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Twen® ist eine Marke der bandermann – Gruppe

Support erhalten Sie über Ihren Fachhändler, bei dem Sie Ihr Twen® - Produkt erworben haben.

www.twen-europe.de

©2017 bandermann GmbH – Kaarst

Hinweise und Fehlerbehebung

Allgemeine Hinweise:

1.) Vor dem Update:

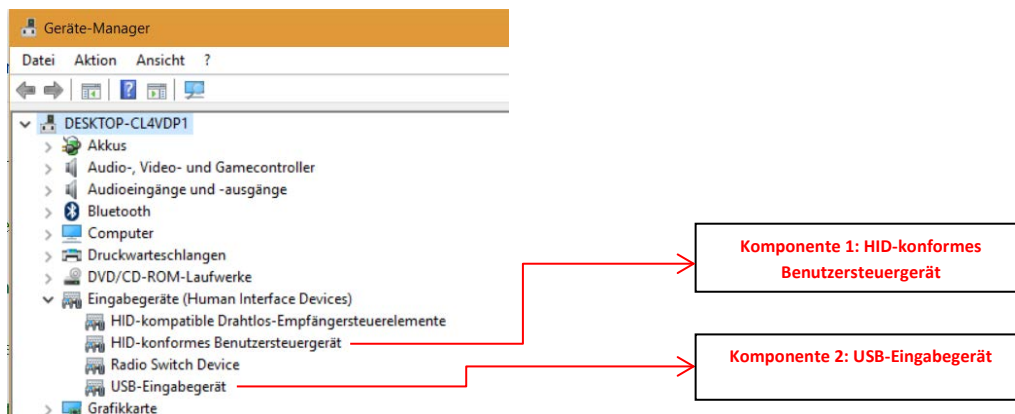
- Achten Sie darauf, das Updatekabel richtig herum anzuschließen! Der mit „PC-Port“ beschriftete Stecker muss an den PC gesteckt werden, der größere, nicht beschriftete Stecker muss an den Geldscheinprüfer angeschlossen werden.
- Verwenden Sie nach Möglichkeit einen USB-Anschluss auf der Rückseite Ihres PCs. Verzichten Sie auf die Verwendung eines USB-Hubs.
- Vergewissern Sie sich, dass der USB-Anschluss Ihres PCs auch vom Systemadministrator freigeschaltet wurde und dass Ihre Benutzerrechte sowohl die Verwendung des USB-Anschlusses, als auch die Installation von Gerätetreibern ermöglichen.

2.) Während des Updates:

- Trennen Sie während des Updatevorganges keinesfalls die Verbindung zwischen dem PC und dem Geldscheinprüfer! Das Update würde fehlschlagen und den Geldscheinprüfer beschädigen.
- Schließen / Beenden Sie das Updateprogramm während des Updatevorgangs keinesfalls! Das Update würde fehlschlagen und den Geldscheinprüfer beschädigen.
- Trennen Sie während des Updates keinesfalls die Verbindung zwischen dem Geldscheinprüfer und dem Netzteil! Das Update würde fehlschlagen und den Geldscheinprüfer beschädigen
- Verwenden Sie ausschließlich das Twen® UK1601 – Updatekabel! Ein anderes Kabel kann NICHT verwendet werden und kann den Geldscheinprüfer oder auch den USB-Anschluss beschädigen.

Spezifische Hinweise zu einzelnen Punkten dieser Anleitung

Punkt 3.) Sie können die Installation des Kabels ggfs. im Geräte-Manager kontrollieren, wenn Sie Detailinformationen wünschen:



Diese beiden Einträge müssen im Geräte-Manager vorhanden sein, es darf kein Ausrufezeichen oder Fragezeichen bei beiden Einträgen abgebildet sein. Sie finden den Gerätemanager in der Windows-Systemsteuerung.

Punkt 5.) Der Com-Port wird nicht zur Auswahl angezeigt oder kann nicht ausgewählt werden

Falls der Eintrag MA101 nicht existiert, oder nicht auswählbar ist, schließen Sie das Updateprogramm und stecken Sie das Kabel an einen anderen freien USB-Port (bevorzugt auf der Rückseite des PCs). Anschließend kehren Sie wieder zurück zu Punkt 3.) dieser Anleitung und beginnen ab diesem Punkt wieder neu.

Führt dies nicht zum Erfolg, starten Sie den PC neu und beginnen mit dem Updateprozess erneut.

Verwenden Sie nach Möglichkeit einen USB 2.0 – Anschluss, wenn Sie einen USB 3.0 – Anschluss verwenden, muss dieser 100% abwärtskompatibel zu USB 2.0 sein.

Kontrollieren Sie im Zweifelsfall auch, ob Ihr Benutzerkonto über ausreichende Rechte zur Installation von Gerätetreibern verfügt und ob die USB-Anschlüsse vom Administrator zur Benutzung freigegeben sind.

Fragen zur Treiberinstallation, zu den Rechten Ihres Benutzerkontos und zur Bedienung von Windows kann Ihnen Ihr Administrator beantworten – wir bitten um Verständnis, dass wir Ihnen bei solchen Fragen nicht helfen können.